

Loop voorop!

word de meest aantrekkelijke dienstverlener
voor uw klant

Het expertsysteem

voor erkend referenten en
dienstverleners



Eenvoudig, overzichtelijk, makkelijk en snel!

Bied uw klant een warm welkom!

Creëer overzicht, ondersteun uw staf en ontzorg de klant. Het systeem maakt het mogelijk de aandacht te verschuiven van de administratieve handelingen en regeldruk naar het bieden van hoogwaardige dienstverlening met persoonlijke service en aandacht.

Leid de internationale klant snel, eenvoudig en overzichtelijk door complexe procedures, beperk het aantal benodigde handelingen tot een minimum en minimaliseer de tijdconsumptie. Het systeem functioneert als een intelligente secretaresse ter ondersteuning van uw staf.

*“We zijn lang heel terughoudend geweest met **automatisering**. In het internationaal medewerkersverkeer zijn er **veel uitzonderingen** en één systeem dekt in de regel de lading niet. VisaCare is wat dat betreft van een **nieuwe generatie**.”*

Coördinator KCIS (Maastricht University)

Het expertsysteem voor erkend referenten en dienstverleners

VisaCare zet nieuwe standaard in automatisering

VisaCare is een expertsysteem dat complexe administratieve procedures optimaal ondersteunt. Het systeem stroomlijnt en automatiseert tal van handelingen, wet- en regelgeving, waardoor de procedure efficiënt kan worden doorlopen. Met dit systeem zijn inmiddels meer dan 20 procedures op het gebied van immigratie succesvol geautomatiseerd.

Maar VisaCare doet meer!

Sinds kort is ook de 30%-regeling geautomatiseerd. Deze complexe procedure met haar vele routes en uitzonderingsregels kan nu eenvoudig, overzichtelijk en snel doorlopen worden. Ook alle overige administratie rond huisvesting, bankzaken of dienstverlening kan in het systeem verwerkt worden. Bovendien worden wijzigingen in wet- en regelgeving snel geüpdatet en dat maakt VisaCare uniek in haar soort.

*Wie is er niet op zoek naar manieren om het werk **makkelijker, sneller en handiger** te maken.
Blader dan eens door deze folder!*

Wij gaan verder waar andere systemen ophouden!

Een complexe casus

Xu Japong

- Chinese nationaliteit & Taiwanees paspoort
- Spaanse VVR – langdurig ingezetene
- Geregistreerd partnerschap met Carlos
- Alex (uit eerdere relatie)
 - 16 jaar oud
 - Canadese en Braziliaanse nationaliteit

Carlos Montoya

- Braziliaanse nationaliteit
- Geregistreerd partnerschap met Xu
- Verblijft in de VS
- Benji (uit eerdere relatie)
 - 8 jaar oud
 - Braziliaanse en Amerikaanse nationaliteit

Welke procedures moeten worden gestart?
Welke documenten worden verzameld?

Het VisaCare systeem berekent dit in een fractie van een seconde en reikt de expat een op maat werkblad aan.





‘Wet- en regelgeving te allen tijde tot uw beschikking’

Zekerheid door borging

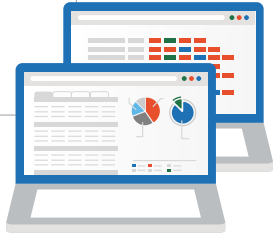
- Verhoog compliance door borging van wet- en regelgeving
- Integreer beleid werkafspraken en wet- en regelgeving
- Stroomlijn essentiële data op basis van casuïstiek
- Verhoog daadkracht door kennis als functionaliteit toe te passen
- Beschik over een intelligente assistent 24/7

Revolutionair is dat het systeem alle facetten die een procedure complex en tijdrovend maken, kan omzetten in functionaliteit. Het systeem wordt ervaren als een intelligente assistent die ondersteunt, statussen bijwerkt en te ondernemen acties signaleert, faciliteert en automatiseert.

Grip en overzicht

- Zorg dat Iedereen altijd inzicht heeft in de actuele status van dossiers
- Real time verwerking van alle mutaties met notificaties
- Maak gebruik van de uitgebreide rapportage mogelijkheden
- Beheer uw werkprocessen centraal

Ondersteun uw personeel, leg processen vast en maak wet- en regelgeving, beleid en werkafspraken een integraal onderdeel van het proces. Dit geeft te allen tijde inzicht in en controle op de afhandeling van dossiers.



‘Bewezen in gebruik bij HR-afdelingen en International Offices’



Laat niets aan uw aandacht ontsnappen en ontzorg uw staf. Stel de criteria vast op basis waarvan bepaalde acties moeten worden uitgevoerd en bewaak de controle op gegevens. Het systeem monitort data en signaleert wanneer acties ondernomen moeten worden.

Monitoring

- Bewaak de validiteit van documenten en gegevens
- Organiseer periodieke datacontrole
- Evalueer beleid met feiten en cijfers
- Signaleer kritieke deadlines en acties



Flexibiliteit

- Werk flexibel samen met collega's
- Wees compliant met actuele wet- en regelgeving
- Beheer rechten en rollen van alle betrokkenen gemakkelijk
- Manage werkprocessen centraal, decentraal of een variant daarop
- Beweeg eenvoudig mee met organisatorische veranderingen

Laat een proces en alle betrokkenen eenvoudig meebewegen met veranderingen binnen of buiten de organisatie. Wijzigingen die van invloed zijn op het proces kunnen effectief en snel naar het systeem worden vertaald.



Iedere internationale medewerker krijgt een eigen portaal, zodat deze inzicht heeft in real time gegevens en instructies toegespitst op de individuele situatie. Beheer van het eigen dossier is eenvoudig, overzichtelijk en efficiënt.

Op maat en gebruiksvriendelijk

- Geef internationals toegang tot een maatwerk werkblad
- Effectiever klantcontact door specifieke data tijdig uit te wisselen
- Confronteer uw klant alleen met zaken die relevant zijn, op het moment dat ze nodig zijn
- Gebruik de mogelijkheid om processen zelf vorm te geven
- Verhoog de klanttevredenheid

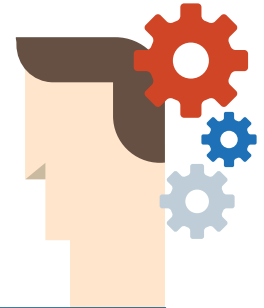
Minder tijd, meer kwaliteit

- Harmoniseer interne logistiek
- Automatiseer administratieve handelingen
- Minimaliseer doorloop- en behandeltijd
- Optimaliseer de kwaliteit van uw dienst en verhoog uw service

Doordat er minder tijd nodig is voor administratieve handelingen, ontlast u uw personeel in hoge mate en stelt u hen in staat de focus te verleggen naar meer persoonlijke aandacht voor de klant. Tegelijkertijd bent u voorbereid op een toename van het aantal internationale medewerkers.

***‘Besteed je geld goed,
maar je tijd beter!’***

De unieke combinatie van zowel technische als procesinhoudelijke kennis zorgt ervoor dat de medewerkers van VisaCare gelijkwaardige gesprekspartners zijn voor de uitvoerende behandelaars en de organisatie. Hierdoor kunnen issues direct worden opgelost.



Kennis- en sparringpartner

- Unieke combinatie van procesinhoudelijke en technische kennis
- Benut ons als kennispartner voor medewerkers en staf
- Vertaal uw wensen naar kansen en mogelijkheden
- Maak kansen en mogelijkheden realiteit

IMS (Intern Mail Systeem)

- Communicatieafhandeling als integraal onderdeel van het proces
- Automatisch archiveren van correspondentie per klant
- Automatiseer intern en extern e-mailverkeer
- Handel e-mailverkeer direct bij het dossier af

Bouw geautomatiseerd het individuele communicatiedossier op van alle correspondentie en contactmomenten die plaatsvinden tijdens een procedure. Bespaar tijd en maak communicatiestromen inzichtelijk.

VisaCare integreert, vergemakkelijkt en archiveert.

‘Creëer overzicht en ontzorg de klant’



Als erkend referent of dienstverlener heeft u te maken met privacy-gevoelige informatie. Met VisaCare voldoet u aan de Europese privacy wetgeving en weet u zeker dat u een partner heeft die veiligheid en privacy hoog in het vaandel heeft staan.

Veiligheid

- Optimale veiligheid is de standaard
- SOC 2 gecertificeerd
- Compliant met actuele EU-wetgeving

Bent u zich bewust...

van de kwetsbaarheden en risico's die bureaucratische processen met zich meebrengen? In het geval van Xu Japong en haar gezinsleden zijn de immigratieprocedures complex. De verantwoordelijkheid is groot en de consequenties van het niet nauwkeurig voldoen aan de wet- en regelgeving kunnen verstrekkend zijn. Hoe bewaak je binnen een organisatie de volgzzaamheid aan de geldende wet- en regelgeving en hoe zorg je ervoor dat de procedures compliant zijn?

Het is voor organisaties van belang om zich af te vragen waar de kennis zit om de procedures correct af te handelen en up-to-date te houden. Vaak bevindt deze kennis zich in het hoofd van één of enkele individuen, wat de organisatie op dit gebied kwetsbaar maakt. Wat doe je bijvoorbeeld bij uitval van deze expertise; hoe organiseer je dan de overdraagbaarheid van dossiers, zoals die van Xu Japong en haar gezinsleden?

Nodig ons uit, ontdek de mogelijkheden en loop voorop!

Maar stel dat...

u controle en grip over uw organisatie heeft, waarbij er een uniforme werkmethode wordt gehanteerd, waarin wet- en regelgeving, beleid, interne werkafspraken, communicatie, compliance, rolverdelingen, koppelingen van

systemen en monitoring van gegevens worden vastgelegd en geborgd. En stel dat daarmee ook nog eens een enorme efficiëntieslag wordt gerealiseerd. Klinkt dit u niet als muziek in de oren?

‘It always seems impossible, untill it’s done!’

Voorbeelden van reeds geautomatiseerde procedures:

- TEV-aanvraag
- VVR-aanvraag
- TEV/VVR Gezinsleden
- Verlengingsaanvraag
- Verlengingsaanvraag gezinsleden
- Wijziging beperking
- Wijziging referent
- Toetsing aan het EU-recht
- Jaarlijkse financiële middelen check
- Alle meldingen aan de IND
- 30% regeling
- Monitoring

VC visacare onderdeel van



Gerrit Rietveld Academie



Contact

Spaarneplein 2 | 2515 VK Den Haag | info@visacare.nl
www.visacare.nl | 070 - 79 79 070 | 06 - 83 71 26 95